

핫셀블라드 正品보증서

구입하신 제품을 아래 사이트에서
핫셀블라드 정품으로 신규등록해 주십시오.

■ 온라인 정품 신규등록 안내

- 1) <http://www.hasselblad-hv.com/warranty> 사이트를 방문하시어, 모델명과 시리얼번호를 입력하고 고객님의 제품을 정품으로 신규등록해 주십시오.
- 2) 정품 등록 후, 간단한 온라인 설문에 응하시면, 해당 제품에 한해 다양한 혜택을 받아보실 수 있습니다.

■ 서비스를 요청하시기 전에 아래의 내용을 참조해주시기 바랍니다.

- 1) 제품구입 직후, 설치 또는 기타 문제가 발생된 경우 : 구입 대리점 문의
- 2) 사용 중 제품의 이상으로 수리가 필요한 경우 : 고객 상담실(1588-1911), 홈페이지 (<http://www.hasselbladkorea.co.kr>), 혹은 가까운 서비스 센터로 문의/방문

■ 보증내용(조건)

본 제품은 철저한 품질관리에 의하여 제조된 제품으로 (전기안전규격을 취득한) 수입 완제품입니다.

- 1) 무상서비스 : 보증 기간 이내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장 또는 결함의 경우, 무상으로 수리하여 드립니다.
- 2) 유상서비스 : 다음과 같은 경우에는 서비스요금(수리비, 부품비, 출장 비 등)을 지불해주셔야 합니다.
 - 1 보증기간이 경과한 경우
 - 2 보증기간 이내인 경우
 - 천재지변(화재, 염해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰, 이상전원)에 의한 고장
 - 설치 후 사용상 부주의(이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등) 및 보관상 부주의(고온 다습한 장소, 전지의 누액 등)로 인한 고장
 - 사용설명서 내의 주의사항을 이행하지 않아 발생한 고장
 - 핫셀블라드가 지정한 공식 서비스센터가 아닌 곳에서 제품을 수리 개조하여 제품을 변경 또는 손상시킨 경우
 - 제품의 시리얼 번호를 고의로 손상시킨 경우
 - 정상적으로 사용하여 마모된 소모성 부품의 교환
 - 제품의 탈·부착 또는 이전설치 등에 대해 방문 서비스 요청시
- 3) 데이터 관련 : 제품의 고장으로 인한 결과적 또는 부수적인 손해 (기록된 데이터가 정상적으로 보존되지 않거나 판독 불가 등으로 인해 발생한 손해)에 대해서는 보상하지 않습니다.
- 4) 제품 수리 시에 사용되는 부품은 새 부품 또는 재활용 부품을 사용 할 수 있습니다.
- 5) 본 제품은 가정용으로 발매되는 제품이므로 본 제품을 영업용으로 사용하거나 정상적인 사용 환경이 아닌 곳(차량, 선박 등)에서 사용 하는 경우에는 보증기간이 6개월로 단축됩니다.
- 6) 보증서 분실, 구입점의 날인이 없는 경우 또는 기재 내용을 변경한 경우에는 소비자분쟁해결기준에 의해 보증기간이 산정됩니다.
- 7) 고객 과실로 인한 안전사고가 발생한 경우에는 소비자분쟁해결 기준에 의해 처리합니다.
- 8) 기타 본 제품에 이상이 있을 경우 소비자분쟁해결기준에 의해 진행 됩니다.



HASSELBLAD